

Taquara, 19 de fevereiro de 2024

Cliente: Município de Riozinho	De: Senac-RS
CNPJ: 92401553/0001-74	CNPJ: 03.422.707/0001-84
Setor: Licitações e Contratos	Unidade/Setor: Senac Taquara /NRC
A/C: Cristiane Maria Wolff	Nome: Karen Winkler
Tel.:	Tel.: (51) 35415370
Cel.: 51 99577-7363	Cel.: (51) 999383834
E-mail: licitacao@pmriozinho.com.br	E-mail: klwinkler@senacrs.com.br

PROPOSTA COMERCIAL

O SENAC-RS, Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, por meio do SENAC Taquara, apresenta, a seguir, proposta de Solução Educacional, com base no levantamento de necessidades realizado junto a sua organização, com a possibilidade de adequações futuras, se forem necessárias. O Senac Soluções Corporativas propõe um atendimento personalizado e a sua qualidade foi atestada pelas maiores empresas do Estado. Com a presente proposta, esperamos atender sua necessidade.

Colocando-nos à disposição para os ajustes que porventura sejam necessários.

PROGRAMA RS QUALIFICAÇÃO - RECEPTIVO TURÍSTICO 40 HORAS

OBJETO

Contratação de duas (01) turma do Curso "Receptivo Turístico" para até 30 (trinta) participantes por turma;

PÚBLICO-ALVO

Indicados pela Prefeitura de Riozinho;

OBJETIVO

Tem como objetivo preparar profissionais para receber e atender turistas de forma eficaz e qualificada. Isso envolve o desenvolvimento de habilidades e conhecimentos necessários para proporcionar uma experiência positiva aos visitantes em destinos turísticos.

PROGRAMA SUGERIDO

MÓDULO I - GESTÃO E MARKETING RECEPTIVO TURÍSTICO

6 Horas - 2 Encontros

- Planejamento de Negócio e Expansão
- Cálculo básico de Custo e Precificação
- Configuração de Mídias Sociais
- Cadastro em Market Placês de Turismo

MÓDULO II - GASTRONOMIA CULTURAL

6 Horas - 2 Encontros

- A Gastronomia Como Atrativo Turístico
- Diferenças na Gastronomia - Restaurantes e Hospedagens
- Identidade Local Através da Gastronomia;
- Workshop na Preparação de Pratos com Ingredientes Regionais

MÓDULO III - PRINCÍPIOS DE HOTELARIA

9 Horas - 3 Encontros

- Limpeza e Higienização em meios de hospedagem
- Planejamento e execução do trabalho
- Dobradura de Toalhas, Técnicas, Envelopamento e arrumação
- Organização de carrinho e enxoval
- Decoração para datas especiais
- Apresentação pessoal e Postura profissional
- Relacionamento interpessoal e Ética no trabalho
- Reservas e Gestão de Datas e Calendário
- Atendimento Telefônico e Etiqueta digital

MÓDULO IV – INTRODUÇÃO BÁSICA À ROTULAGEM DE ALIMENTOS ARTESANAIS

9 Horas - 3 Encontros

- Nome do Produto
- Lista de Ingredientes
- Informações Nutricionais
- Identificação do Fabricante
- Data de validade
- Instruções de armazenamento
- Alergênicos
- País de origem
- Informações adicionais

MÓDULO V - TURISMO COMERCIAL

6 Horas - 2 Encontros

- Preparação do Comércio Local para o Turismo
- Atendimento para o comércio e serviços
- Fomento de Visitas Técnicas para Indústria
- Adequação ao regionalismo brasileiro (sotaques e nomenclaturas)
- Adequação básica para o Turismo Internacional

MÓDULO VI - BENCHMARKING E CASES DE SUCESSO

6 Horas - 2 Encontros

- Relato e apresentação de 3 Estabelecimentos de outras regiões (Hospedagem, Gastronomia e Comércio)
- Apresentação de Agências de Fomento e Associativismo
- Elaboração de Plano Básico de Desenvolvimento e ações futuras

MÓDULO VII - PALESTRA E FORMATURA

1 Hora – 1 Encontro

- Palestra e Sessão Solene de Entrega de Certificados

ESPECIFICAÇÕES

Número de turmas: 01

Número de participantes por turma: até 30 participantes por turma;

Carga horária total: 40h

Descrição dos Equipamentos e Materiais: Projetor, notebook;

Material Didático: 01 pasta papel, 01 caneta, 01 folha A4;

Local de realização: disponibilizado pelo contratante;

Período de Realização/Cronograma: à combinar, com 13 encontros de 3 horas e 1 encontro de 1 hora.

Horário: 19h às 22h

Prazo para início das atividades: à combinar

Frequência para certificação: 75% de frequência;

Documentos necessários para a matrícula e certificação: ficha de matrícula preenchida

RESPONSABILIDADES:

Cabe ao SENAC-RS:

Disponibilizar docente(s) habilitado para ministrar a capacitação e arcar com todas as despesas vinculadas a este(s) profissional(is), tais como: remuneração, encargos sociais, deslocamentos, hospedagem e alimentação (se houver), entre outros;

Providenciar material didático aos participantes, conforme descrito acima;

Conceder Certificado aos participantes que estiverem devidamente matriculados, atenderem aos requisitos de frequência mínima e aproveitamento.

Cabe ao CONTRATANTE:

Disponibilizar local para realização da capacitação, no município Riozinho;

Providenciar a documentação necessária para matrícula dos participantes;

Indicar os participantes e comunicar da capacitação a ser realizada;

Efetuar o pagamento ao Senac-RS, no valor e na data acordada, mediante recebimento da nota fiscal emitida pelo Senac-RS.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Senac se reserva o direito de emitir o certificado de conclusão ou o diploma somente após a conferência do cumprimento de todas as atividades acadêmicas obrigatórias, bem como a entrega de toda a documentação necessária.

(i) para os cursos técnicos, o Aluno somente fará jus ao diploma após a apresentação de documento original que comprove a conclusão do Ensino Médio, na forma da legislação vigente.

(ii) enquanto o Aluno não apresentar os documentos necessários a comprovação dos requisitos do curso, lhe será assegurado tão somente o recebimento de declaração de participação ou certificação de Curso Livre.

O Senac, enquanto Controlador, nos termos do art. 5, inciso IV, da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), coleta e promove tratamento de dados pessoais do(s) Contratante(s) nas hipóteses previstas nos arts. 7º, 10 e 11, II, desta lei, em especial, para fins de execução do objeto do contrato, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício de direitos e atendimento de seus interesses legítimos, observadas as estritas finalidade e necessidade de tratamento, obrigando-se pelo integral cumprimento desta legislação, adotando todas as cautelas e medidas de proteção e segurança de dados pessoais.

DIFERENCIAIS PARA QUEM ADQUIRE PRODUTOS COM A MARCA SENAC

- Instituição sem fins lucrativos: possibilidade de contratação por Dispensa de Licitação;
- Tecnologia própria de ensino com a garantia da marca SENAC;
- Docentes devidamente preparados, com plena atuação e atualização sobre as principais tendências do mercado de trabalho;
- Criteriosa metodologia e dinâmica de ensino, adequadas às características do curso;
- Avaliações durante o treinamento, visando medir o grau de aprendizagem e de satisfação dos alunos;
- Certificação nacionalmente reconhecida;
- Certificação ISO 9001:2015.

INVESTIMENTO

Investimento total: R\$ 15.350,00 (Treze mil, trezentos e cinquenta reais)
Validade da Proposta: 30 dias a contar da emissão desta.

PLANO DE PAGAMENTO

Qualificação Profissional
Um investimento com retorno garantido para sua empresa!

Atenciosamente,



Karen Winkler

Responsável de Negócios
SENAC/RS